Checkliste für angehende Franchisenehmer*innen

Franchise-Unternehmen bieten Gründer*innen vielfältige Vorteile. Bevor du dich entscheidest und den Vertrag unterzeichnest, solltest du das Franchisesystem und das Geschäftskonzept sorgfältig überprüfen und dich bestmöglich über das Franchiseunternehmen informieren. Jede*r erfolgs- und partnerschaftlich orientierte Franchisegeber*in wird dir gern Informationen über sich und das Unternehmen geben. Denn Transparenz steht für Franchisesysteme an oberster Stelle. Das sind die wichtigsten Fragen, die du mit dem oder der zukünftigen Franchisegeber*in klären solltest:

BASISFRAGEN:

- [ ] Passen die Idee, das Produkt, die Dienstleistungen und das Franchisesystem zu mir?
- [ ] Ist Erfahrung bzw. eine Vorqualifikation zum Betreiben der Franchise erforderlich?
- [ ] Welche Schulungen bietet der oder die Franchisegeber*in vor und nach Beginn der Selbständigkeit an?
- [ ] Steht der oder die Franchisegeber*in mit Rat und Tat in der Gründungsphase und auch während der Franchise-partnerschaft zur Seite?
- [ ] Wie ist die Unterstützung bei der Betriebsvorbereitung ausgestaltet?
- [ ] Wie ist das sogenannte Franchisepaket (wie, bspw. Laufende Service- und Unterstützungsleistungen, Schulungen, IT-Infrastruktur, Marketing) ausgestaltet?
- [ ] Spiegelt der Franchisevertrag die Äußerungen wider, welche im Rahmen der vorvertraglichen Aufklärung getätigt wurden?
- [ ] Weist der oder die Franchisegeber*in die Eintragung von gewerblichen Schutzrechten (Marke, Warenzeichen, Dienstleistungsmarke, Wort-/Bildmarke, Patente etc.) nach?
- [ ] Existiert ein Franchisehandbuch bzw. eine Know-how-Dokumentation?
- [ ] Gibt es im System institutionalisierte Gremien für Franchisenehmer*innen (Franchisebeiräte, Erfahrungsaustauschgruppen, Ausschüsse etc.)?

ALLEINSTELLUNGSMERKMAL UND WETTBEWERBSVORTEIL:

- [ ] Wie ist die Stellung von Produkten und/-oder Dienstleistungen im Markt?
- [ ] Wie grenzen sich die Produkte und/-oder Dienstleistungen vom Wettbewerb ab (Alleinstellung)?
- [ ] Gibt es rechtliche Verbote und/-oder Hindernisse?

AUSGANGSLAGE DES FRANCHISESYSTEMS:

- [ ] Zeitraum der Markt- bzw. Branchenerfahrung?
- [ ] Gibt es einen Pilotbetrieb?
- [ ] Zeitraum der Franchiseerfahrung?
- [ ] Wie viele Franchisenehmer*innen gibt es?
- [ ] Wie lange sind die Franchisenehmer*innen bereits im Franchisesystem tätig?
- [ ] Ist der oder die Franchisegeber*in Mitglied im Deutschen Franchiseverband?
- [ ] Ist der oder die Franchisegeber*in Vollmitglied im Deutschen Franchiseverband?
- [ ] Wenn Vollmitglied, wird die Franchisepartnerzufriedenheitsanalyse offengelegt?
- [ ] Legt der oder die Franchisegeber*in seine Liste mit Partner*innen offen und ermöglicht dir so den Kontakt zu anderen Franchise-nehmer*innen?

BEREITSTELLUNG VON DATEN:

- ☐ Werden – auch in anonymisierter Form – Vergleichszahlen von bestehenden Franchisebetrieben zur Verfügung gestellt?
- ☐ Werden Zahlen vom Pilotbetrieb zur Verfügung gestellt?
- ☐ Wie setzt sich die Investitionssumme zusammen?
- ☐ Was ist in der Eintritts- und der laufenden Franchisegebühr enthalten?
- ☐ Welche zweckgebundenen Gebühren gibt es (bspw. Marketing- und Werbegebühr) ?
- ☐ Werden Marktdaten zur Verfügung gestellt?

DER WEG IN DIE SELBSTSTÄNDIGKEIT:

- ☐ Gibt es Unterstützung bei der Standortwahl?
- ☐ Gibt es Vergleichszahlen für die Erstellung eines Businessplanes und einer Standortanalyse?
- ☐ Gibt es ein Rücktrittsrecht bei Nichtfinden eines geeigneten Standortes?
- ☐ Wer ist Pächter*in und Verpächter*in?
- ☐ Welche Möglichkeiten der Förderung von Fremdfinanzierung gibt es?
- ☐ Welche Unterstützungsleistung – auch in Form von zur Verfügungstellung von Daten – gibt es im Rahmen der Unternehmensgründung?

FRAGEN, DIE INTERESSANT SEIN KÖNNTEN:

- ☐ Ist die Franchise für eine Nebentätigkeit oder Hauptexistenz ausgelegt?
- ☐ Gibt es einen Gebietsschutz?
- ☐ Bekomme ich weitere Franchiseoptionen für weitere Standorte?
- ☐ Gibt es eine Regelung für die Nachfolge?
- ☐ Gibt es eine Vertragsverlängerungsoption?
- ☐ Wie werden eventuelle Streitigkeiten geregelt (bspw. Mediation beim Deutschen Franchiseverband)?

Copyright: „Deutscher Franchiseverband“
Du möchtest mehr über Franchise erfahren:

www.franchiseverband.com

Mehr Informationen:
www.hier-we-go.de
kontakt@hier-we-go.de